

## ■ Künstliche Intelligenz (KI) in der öffentlichen Verwaltung



Künstliche Intelligenz (KI) bietet große Potenziale, um Prozesse in der öffentlichen Verwaltung effizienter, transparenter und bürgerfreundlicher zu gestalten. Von der Automatisierung einfacher Verwaltungsaufgaben bis hin zur Entscheidungsunterstützung bei komplexen Fragestellungen kann KI die Arbeit von Behörden revolutionieren. Gleichzeitig bringt der Einsatz von KI Herausforderungen mit sich, darunter ethische Fragen, Datenschutz und die Notwendigkeit, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aktiv einzubinden. Dieses Training soll Führungskräften einen Überblick darüber geben, was KI ist, welche Möglichkeiten und Grenzen sie bietet und wie sie gegebenenfalls schon jetzt strategisch im eigenen Verantwortungsbereich eingesetzt werden kann

## ■ Ziel des Seminars

ist es, dass die Teilnehmenden grundlegende Konzepte und Funktionsweisen der KI verstehen sowie Potenziale und Anwendungsbeispiele kennengelernt haben. Darüber hinaus werden erste Ansätze entwickelt, wie KI im eigenen Verantwortungsbereich sinnvoll genutzt werden könnte.

## ■ Inhaltsübersicht

- Was ist KI, wie funktioniert sie, und welche Arten gibt es?
- Einsatzmöglichkeiten in der Verwaltung: Beispiele aus der Praxis (z. B. Chatbots, Entscheidungsunterstützung, Dokumentenanalyse)
- Status-Quo-Analyse: Wo sehen die Teilnehmenden Chancen und Hindernisse?
- Herausforderungen - Effizienz steigern, Transparenz, Datenschutz und ethische Fragen
- Strategische Planung: Wie identifiziert man sinnvolle Einsatzbereiche für KI?
- Technologische Voraussetzungen: Welche Infrastruktur und Kompetenzen sind notwendig?
- Fallbeispiele und Diskussion zur Übertragbarkeit auf den eigenen Bereich

