

# Trainerprofil



***Herr Dipl.-Psych. Jan Clemens***

## **Ausbildung**

- Studium der Psychologie an der Ruhr-Universität Bochum mit den Schwerpunkten Arbeits- und Organisationspsychologie sowie Kommunikationspsychologie
- Diplom-Psychologe
- Ausbildung zum Bankkaufmann

## **Beruflicher Werdegang**

- Serviceberater bei der Stadtsparkasse München
- Wissenschaftlicher Mitarbeiter beim Institut für Management und Organisation (IMO), Bochum
- Berater bei PE-Solution, Braunschweig
- Freiberufliche Tätigkeit für verschiedene Auftraggeber und Kunden aus Privatwirtschaft sowie öffentlichem Dienst
- Trainer für das Institut Dr. Müller Köln mit den Schwerpunkten:
  - ▶ Moderations- und Präsentationstechniken
  - ▶ Effiziente Gesprächsführung und Konfliktbewältigung
  - ▶ Kommunikation und Gesprächsführung, Beschwerdemanagement
  - ▶ Souveräner Umgang mit schwierigen Kund\*innen
  - ▶ Deeskalationstraining
  - ▶ Professionelles Verhaltenstraining für Bedienstete mit Vollstreckungsaufgaben
  - ▶ Umgang mit der Informationsflut
  - ▶ Personalführung
  - ▶ Mobiles Arbeiten: Führen über Distanz
  - ▶ Selbstmanagement
  - ▶ Workshops für Beobachter\*innen/Gremien bei der Personalauswahl
  - ▶ Psychologische Diagnostik
  - ▶ Potenzialanalyse und Personalauswahlverfahren
  - ▶ u.a.m.

## ■ **Ausgewählte Referenzen**

Umfassende Durchführung von Trainings im Bereich der öffentlichen Verwaltungen und anderer Dienstleistungsbetriebe, u.a. für:

- Niedersächsische Steuerakademie
- Landesamt für Steuern Niedersachsen
- Deutsche Bundesbank
- Landeshauptstadt Hannover (Jugendamt, Musikschule)
- Stadt Hagen
- Stadt Lehrte
- Kreis Herzogtum Lauenburg
- Kreis Siegen-Wittgenstein, Siegen
- Kreis Oldenburg, Wildeshausen
- Stadt Wuppertal
- Märkischer Kreis- Lüdenscheid
- Stadt Aachen
- Lebenshilfe Braunschweig
- Diakoniewerk Essen
- Akademie für Pflege und Soziales GmbH, Hannover
- Stadt Neu-Isenburg
- Kreis Rotenburg (Wümme)
- u.v.a.m.

## ■ **Trainingsstil – Persönliche Kompetenz**

In meinen Seminaren lege ich vor allem Wert auf bedarfsgerechte und in der Praxis umsetzbare Inhalte und Anregungen. Je nach Thema achte ich darauf, die Rahmenbedingungen für einen vertrauensvollen und informativen moderierten Austausch sowie gegebenenfalls Möglichkeiten für die praktische Erprobung von Tipps und Techniken zu schaffen. Gerne Sorge ich für ein abwechslungsreiches Programm und dynamische Bestandteile wie Gruppenarbeiten und Gesprächssimulationen, so dass es den Teilnehmenden auch bei mehrtägigen Veranstaltungen leicht fällt, sich aktiv zu beteiligen und dem Inhalt konzentriert und mit Interesse zu folgen. Die modulare und flexible Struktur, die ich in meinen Seminaren bevorzuge, ermöglicht es mir, auf Interessen und Wünsche einzugehen, entsprechende Schwerpunkte zu setzen und so eine langfristige Wirksamkeit zu erreichen.